

ANALISIS DAMPAK PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) TERHADAP EFEKTIVITAS ADMINISTRASI KAMPUS DI STKIP HARAPAN BIMA

Hardyanti¹ & Azra Fauzi²

¹STKIP Harapan Bima

E-mail: hardyantiazra@gmail.com

²STKIP Harapan Bima

E-mail: fauziazral@gmail.com

Abstrak

The Academic Information System (Siakad) has been implemented at STKIP Harapan Bima to enhance campus administrative effectiveness. This study aims to analyze the impact of Siakad on four main indicators: time efficiency, service quality, data accessibility, and user satisfaction. A quantitative approach with a survey design was employed, involving 50 respondents consisting of students, lecturers, and administrative staff. The results indicate that Siakad positively impacts all indicators, with high average scores across the board. Time efficiency and data accessibility were the most appreciated aspects by users, while the primary challenges identified were unstable internet connectivity and system errors. To improve the effectiveness of Siakad, enhancements to network infrastructure, regular system updates, and technical training for new users are recommended. This study provides crucial recommendations for further development of Siakad as a more efficient and effective campus administration tool.

Keywords: *Administrative; Academic Information; Siakad.*

PENDAHULUAN

Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) di institusi pendidikan tinggi, seperti STKIP Harapan Bima, menjadi langkah strategis dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas administrasi kampus. Siakad memfasilitasi berbagai tugas administratif, seperti pendaftaran mahasiswa, pengelolaan nilai, serta penjadwalan perkuliahan, yang secara keseluruhan membantu menyederhanakan operasional kampus. Namun, adopsi Siakad yang berhasil tidak hanya bergantung pada pemanfaatan teknologinya saja, tetapi juga pada kesiapan infrastruktur, pelatihan pengguna, serta dukungan manajemen yang memadai. Faktor-faktor ini berperan penting dalam menentukan seberapa efektif Siakad dalam meningkatkan administrasi akademik di perguruan tinggi.

Pentingnya implementasi Siakad di pendidikan tinggi dapat dilihat dari beberapa aspek utama. Efisiensi dan aksesibilitas adalah aspek penting yang diperkuat oleh Siakad, karena sistem ini memungkinkan pengelolaan data yang lebih efisien dan aksesibilitas yang lebih mudah, sehingga mendukung pengambilan keputusan dan meningkatkan komunikasi antara pemangku kepentingan (Salsabila and Firdaus, 2024; Sarumpaet and Firdaus, 2024). Selain itu, kualitas pendidikan juga terbantu melalui penggunaan Siakad, yang mendukung proses *e-learning* serta meningkatkan keterlibatan dan motivasi belajar mahasiswa (Gordiichuk *et al.*, 2024; Pratama and Firdaus, 2024).

Siakad juga memfasilitasi manajemen berbasis data, di mana data pendidikan yang dikumpulkan dapat dimanfaatkan untuk analitik pembelajaran dan menciptakan pengalaman belajar yang dipersonalisasi (Kustitskaya *et al.*, 2023).

Namun, pelaksanaan Siakad menghadapi beberapa tantangan signifikan, di antaranya infrastruktur teknologi yang belum memadai, seperti kecepatan internet yang rendah dan masalah integrasi sistem (Safrizal and Afkar, 2023). Selain itu, pelatihan dan dukungan pengguna menjadi faktor krusial untuk memastikan bahwa pengguna mampu memanfaatkan sistem dengan efektif (Safrizal and Afkar, 2023). Budaya organisasi dan kepemimpinan juga sangat mempengaruhi keberhasilan adopsi sistem informasi di institusi pendidikan yang hierarkis, seperti kampus (Haerani, Rahman and Fatah, 2024). Studi kasus di STKIP Harapan Bima menunjukkan potensi Siakad dalam meningkatkan proses administratif dan kualitas layanan akademik, dengan catatan bahwa tantangan-tantangan implementasi di atas dapat diatasi secara efektif (Safrizal and Afkar, 2023). Selain itu, kerangka evaluasi yang terstruktur dapat membantu institusi seperti STKIP Harapan Bima dalam menilai kinerja sistem informasi yang digunakan, serta mengoptimalkan proses adopsi dan pemanfaatan sistem (Haerani, Rahman and Fatah, 2024).

Meskipun penerapan Siakad membawa banyak manfaat, penting untuk mempertimbangkan konteks tata kelola sistem informasi yang lebih luas di lingkungan pendidikan tinggi. Tata kelola yang efektif mencakup pemahaman terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan sistem, seperti kualitas sistem, kepuasan pengguna, serta penyelarasan strategi teknologi dengan tujuan institusional (Melgis *et al.*, 2024; Ramayah, 2024). Dengan mempertimbangkan faktor-faktor ini, perguruan tinggi dapat memaksimalkan manfaat Siakad dan meningkatkan efektivitas administrasi akademiknya secara keseluruhan.

Penelitian ini secara khusus bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan Siakad terhadap efektivitas administrasi kampus di STKIP Harapan Bima, sehingga dapat diperoleh gambaran yang jelas tentang dampaknya. Selain itu, penelitian ini juga menilai tingkat efisiensi dan kualitas layanan administrasi setelah implementasi Siakad, sebagai ukuran keberhasilan sistem tersebut dalam operasional kampus sehari-hari. Lebih lanjut, penelitian ini berupaya mengidentifikasi faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam implementasi Siakad di lingkungan kampus STKIP Harapan Bima, guna memahami aspek-aspek yang dapat mempengaruhi keberlanjutan dan keberhasilan Siakad.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei untuk mengevaluasi pengaruh penggunaan Sistem Informasi Akademik (Siakad) terhadap efektivitas administrasi kampus di STKIP Harapan Bima secara sistematis melalui pengumpulan data dari sejumlah besar responden. Dilaksanakan di STKIP Harapan Bima, penelitian ini dilakukan pada semester berjalan untuk mencerminkan kondisi operasional terkini dari implementasi Siakad, yang mendukung berbagai tugas

administrasi seperti pendaftaran mahasiswa, pengelolaan nilai, dan penjadwalan perkuliahan. Populasi penelitian mencakup seluruh pengguna aktif Siakad di kampus tersebut, termasuk staf administrasi, dosen, dan mahasiswa, dengan teknik *purposive sampling* yang menghasilkan 50 responden, terdiri dari staf administrasi yang bertanggung jawab atas data akademik, dosen yang terlibat dalam pengelolaan data akademik, dan mahasiswa yang menggunakan Siakad untuk pendaftaran dan akses nilai.

Instrumen penelitian berupa kuesioner disusun berdasarkan indikator efektivitas administrasi, yaitu efisiensi waktu, kualitas layanan, aksesibilitas data, dan kepuasan pengguna, di mana tiap item diukur menggunakan skala Likert. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung dan melalui platform digital untuk memudahkan akses, serta dilengkapi dengan penjelasan terkait tujuan dan instruksi pengisian. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara statistik deskriptif untuk menggambarkan profil responden dan persepsi umum terhadap efektivitas Siakad.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian ini memberikan gambaran yang komprehensif mengenai pengaruh Sistem Informasi Akademik (Siakad) terhadap efektivitas administrasi kampus di STKIP Harapan Bima. Pengukuran dilakukan berdasarkan empat indikator utama, yaitu efisiensi waktu, kualitas layanan, aksesibilitas data, dan kepuasan pengguna. Responden memberikan penilaian positif pada keempat indikator tersebut, meskipun terdapat beberapa kendala teknis yang memengaruhi pengalaman pengguna. Rata-rata skor untuk setiap indikator disajikan dalam tabel berikut, yang menunjukkan tingkat apresiasi pengguna terhadap Siakad serta area yang memerlukan perbaikan untuk meningkatkan kinerjanya.

Tabel 1. Skor Rata-Rata Indikator

No.	Indikator	Rata-Rata Skor	Deskripsi
1	Efisiensi Waktu	4.5	Membantu mempercepat proses administratif
2	Kualitas Layanan	4.0	Informasi akurat tetapi memerlukan perbaikan antarmuka.
3	Aksesibilitas Data	4.4	Fleksibilitas tinggi meski ada kendala pada jaringan.
4	Kepuasan Pengguna	4.2	Umumnya memuaskan tetapi memerlukan pelatihan teknis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Sistem Informasi Akademik (Siakad) secara signifikan meningkatkan efisiensi waktu dalam administrasi kampus di STKIP Harapan Bima. Rata-rata skor 4,5 pada indikator ini menegaskan bahwa Siakad membantu mempercepat proses administratif, seperti pendaftaran mata kuliah dan pengelolaan data akademik. Hal ini sejalan dengan temuan Chhawware (2024) dan Widiyatmoko, Nugroho and Wiyanto (2024), yang menyatakan bahwa solusi digital mampu menyederhanakan proses administrasi pendidikan. Keberadaan sistem berbasis

web seperti Siakad memungkinkan ketersediaan layanan, mengurangi antrean, dan mempercepat waktu penyelesaian tugas administratif (A. Otu *et al.*, 2024; Sutrisna and Alijoyo, 2024). Namun, tantangan seperti koneksi internet yang tidak stabil menjadi hambatan utama, terutama selama periode pendaftaran KRS, yang membutuhkan kapasitas jaringan lebih baik untuk menangani lonjakan pengguna.

Kualitas layanan yang diberikan oleh Siakad juga dinilai cukup baik, dengan rata-rata skor 4,0. Responden mengapresiasi akurasi dan relevansi informasi akademik yang disediakan oleh sistem ini. Hal ini mendukung penelitian Istiqamah *et al.* (2024), yang menyebutkan bahwa kualitas informasi yang disajikan melalui sistem akademik digital dapat meningkatkan kualitas layanan secara keseluruhan. Namun, beberapa responden mencatat bahwa antarmuka pengguna perlu ditingkatkan untuk menghindari kesalahan sistem atau waktu tunggu yang lama, seperti yang juga diungkapkan oleh Глущенко, Шлёнкин and Минасов (2024). Dengan perbaikan yang terus-menerus pada aksesibilitas sistem dan pengurangan downtime, kualitas layanan administrasi dapat semakin optimal.

Indikator aksesibilitas data memperoleh rata-rata skor 4,4, mencerminkan fleksibilitas tinggi yang ditawarkan oleh Siakad. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk mengakses informasi akademik dari berbagai lokasi, sehingga sangat memudahkan mahasiswa, dosen, dan staf administrasi dalam melaksanakan tugas-tugas mereka. Hasil ini konsisten dengan laporan (Sethi and Malhotra, 2023), yang menyebutkan bahwa sistem manajemen akademik berbasis digital menawarkan fleksibilitas dan aksesibilitas yang luar biasa. Namun, stabilitas jaringan internet dan kecepatan akses tetap menjadi kendala utama, terutama saat waktu penggunaan puncak (Hammerschmidt *et al.*, 2004). Upaya untuk memperkuat infrastruktur jaringan di kampus dapat lebih meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan Siakad.

Kepuasan pengguna terhadap Siakad mendapatkan rata-rata skor 4,2, menunjukkan pengalaman yang umumnya positif. Responden merasa bahwa Siakad mempermudah pengelolaan tugas akademik mereka dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Hal ini sejalan dengan temuan Istiqamah *et al.* (2024), yang mencatat bahwa sistem akademik digital meningkatkan kepuasan pengguna melalui kemudahan penggunaan dan pengelolaan data akademik. Namun, kurangnya pelatihan teknis bagi pengguna baru masih menjadi kendala, sebagaimana disoroti oleh (Azizah and Susanti, 2024). Pelatihan yang lebih menyeluruh dan program pendampingan teknis diperlukan untuk memastikan pengguna baru dapat memanfaatkan fitur-fitur Siakad secara optimal.

Faktor pendukung utama yang diidentifikasi dari penelitian ini meliputi dukungan teknis yang cepat dan ketersediaan fitur yang memadai, seperti pengelolaan nilai dan jadwal kuliah terintegrasi. Responden mengapresiasi keberadaan fitur-fitur ini sebagai elemen penting dalam mendukung kelancaran administrasi kampus, sebagaimana ditegaskan oleh Mashchenko and Yuriev (2024). Namun, kendala utama yang dihadapi adalah keterbatasan jaringan internet dan masalah teknis, seperti error sistem dan waktu loading yang lama. Hambatan-hambatan ini serupa dengan temuan

(Hammerschmidt *et al.*, 2004), yang menyoroti pentingnya peningkatan konektivitas jaringan dan stabilitas sistem untuk mengatasi masalah tersebut.

Implementasi Siakad telah membawa banyak manfaat bagi administrasi kampus di STKIP Harapan Bima, terutama dalam efisiensi waktu, kualitas layanan, aksesibilitas data, dan kepuasan pengguna. Namun, untuk memaksimalkan potensi Siakad, tantangan seperti konektivitas internet dan pelatihan teknis perlu diatasi. Perbaikan infrastruktur jaringan, pembaruan sistem secara berkala, dan pengembangan fitur tambahan, seperti integrasi administrasi surat-menyurat, dapat menjadi solusi untuk meningkatkan efektivitas sistem ini. Selain itu, program pelatihan teknis bagi pengguna baru harus diperkuat untuk memastikan mereka dapat menggunakan Siakad secara optimal. Dengan langkah-langkah ini, Siakad dapat memberikan kontribusi yang lebih besar dalam meningkatkan kualitas administrasi pendidikan di masa depan.

PENUTUP

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) di STKIP Harapan Bima memberikan pengaruh positif terhadap efektivitas administrasi kampus. Indikator efisiensi waktu, kualitas layanan, aksesibilitas data, dan kepuasan pengguna semuanya menunjukkan skor rata-rata tinggi, yang mencerminkan manfaat signifikan dari penggunaan Siakad dalam mendukung proses administratif.

Pada indikator efisiensi waktu, Siakad terbukti mampu mempercepat proses administratif seperti pendaftaran mata kuliah dan pengelolaan data akademik. Pada indikator kualitas layanan, sistem ini memberikan informasi yang akurat dan relevan, meskipun ada masukan dari pengguna untuk meningkatkan antarmuka dan mengurangi error sistem. Aksesibilitas data menjadi salah satu keunggulan utama Siakad, di mana pengguna dapat mengakses informasi akademik dengan mudah dan fleksibel. Pada indikator kepuasan pengguna, hasil menunjukkan pengalaman yang umumnya positif, meskipun pelatihan teknis tambahan diperlukan bagi pengguna baru.

Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa kendala utama, seperti konektivitas internet yang tidak stabil dan error sistem, yang dapat menghambat efektivitas penggunaan Siakad. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan infrastruktur jaringan, pembaruan sistem secara berkala, dan pengembangan fitur tambahan untuk mengatasi kendala tersebut.

Penelitian ini memberikan kontribusi penting bagi pengembangan Siakad di masa depan, khususnya dalam meningkatkan kualitas administrasi kampus. Dengan langkah-langkah perbaikan yang tepat, Siakad dapat lebih maksimal dalam mendukung proses akademik dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi mahasiswa, dosen, dan staf administrasi. Penelitian ini juga membuka peluang untuk studi lanjutan terkait implementasi Siakad di institusi pendidikan lain dengan pendekatan yang lebih luas.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Otu, G. *et al.* (2024) 'Implementation of an Effective Course Registration Credit Unit Monitoring System', *Nigerian Journal of Pure and Applied Sciences*, pp. 4762–4771. Available at: <https://doi.org/10.48198/NJPAS/23.B08>.
- Azizah, N. and Susanti, S. (2024) 'The Influence of Implementing an Online Registration System Through the Application On Reducing Queues at The Bandung Muhammadiyah Hospital', *Asian Journal of Environmental Research*, 1(2), pp. 66–72. Available at: <https://doi.org/10.69930/ajer.v1i2.55>.
- Chhawware, T.N. (2024) 'Enhancing Educational Administration Efficiency: A Study on the Implementation of Digital Solutions for School Setup and Timetable Management', *Gurukul International Multidisciplinary Research Journal* [Preprint]. Available at: <https://doi.org/10.69758/GIMRJ2406I8V12P050>.
- Gordiichuk, G. *et al.* (2024) 'Enhancing Educational Quality Through the Use of Information Systems', *Archives des Sciences*, 74(3), pp. 84–88. Available at: <https://doi.org/10.62227/as/74314>.
- Haerani, R., Rahman, T.K.A. and Fatah, A. (2024) 'Framework for Assessing the Performance of Hierarchical Organizations in Adoption Of higher Education Information System', *Proceeding of the International Conference on Multidisciplinary Research for Sustainable Innovation*, 1, pp. 390–399. Available at: <https://doi.org/10.31098/icmrsl.v1i.825>.
- Hammerschmidt, B. *et al.* (2004) 'Campus Admin: an Integrated Architecture for Automating Data-Related Processes in Education', *Computer Science, Education* [Preprint].
- Istiqamah, A.N. *et al.* (2024) 'Efektivitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dalam Mendukung Proses Pelayanan Mahasiswa Di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tadulako', *Jurnal ADMINISTRATOR*, 6(1), pp. 64–71. Available at: <https://doi.org/10.55100/administrator.v6i1.84>.
- Kustitskaya, T.A. *et al.* (2023) 'Designing an Education Database in a Higher Education Institution for the Data-Driven Management of the Educational Process', *Education Sciences*, 13(9), p. 947. Available at: <https://doi.org/10.3390/educsci13090947>.
- Mashchenko, L. and Yuriev, M. (2024) 'DEVELOPMENT OF DATABASE AND CLIENT-SERVER APPLICATION FOR HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS', *International scientific and technical conference Information technologies in metallurgy and machine building*, pp. 410–413. Available at: <https://doi.org/10.34185/1991-7848.itmm.2024.01.078>.
- Melgis, S.A. *et al.* (2024) 'Analyzing the Quality of Academic Information Systems on System Success', *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 8(1), pp. 140–161. Available at: <https://doi.org/10.29407/intensif.v8i1.21512>.
- Pratama, J.A. and Firdaus, R. (2024) 'Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan', *Merkurius: Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, 2(4), pp. 149–160. Available at: <https://doi.org/10.61132/mercurius.v2i4.158>.
- Ramayah, T. (2024) 'Factors Influencing the Effectiveness of Information System Governance in Higher Education Institutions (HEIs) through a Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Approach', *IAIC Transactions on Sustainable Digital Innovation (ITSDI)*, 5(2), pp. 100–107. Available at: <https://doi.org/10.34306/itsdi.v5i2.658>.
- Safrizal and Afkar, M.A. (2023) 'SIKAD Revitalization: The Latest Solution in Answering the Challenges of Digitizing Education', *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 3(1), pp. 40–49. Available at: <https://doi.org/10.35870/ijsecs.v3i1.1160>.
- Salsabila, A.A. and Firdaus, R. (2024) 'Peningkatan Kualitas Pembelajaran Melalui Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM)', *Bridge: Jurnal publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*, 2(3), pp. 1–7. Available at: <https://doi.org/10.62951/bridge.v2i3.92>.
- Sarumpaet, A.F. and Firdaus, R. (2024) 'Implementasi Sistem Informasi Manajemen pada Lembaga Pendidikan atau Sosial Formal', *Merkurius: Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, 2(4), pp. 194–207. Available at: <https://doi.org/10.61132/mercurius.v2i4.163>.
- Sethi, M.N. and Malhotra, D.A. (2023) 'Efficiency Engine: Designing and Implementing an Academic

- Management System', *International Journal of Innovative Research in Engineering and Management*, 10(3), pp. 115–120. Available at: <https://doi.org/10.55524/ijirem.2023.10.3.15>.
- Sutrisna, E. and Alijoyo, F.A. (2024) 'Optimization of the e-learning system for efficiency of participant registration times at training institutions: Case study at an ESAS management institute', *Gema Wiralodra*, 15(1), pp. 10–18. Available at: <https://doi.org/10.31943/gw.v15i1.619>.
- Widiyatmoko, A.T., Nugroho, A. and Wiyanto, W. (2024) 'Development of Web-Based Student Registration Information System with Rapid Application Development Approach', *Journal of Computer Networks, Architecture and High Performance Computing*, 6(1). Available at: <https://doi.org/10.47709/cnahpc.v6i1.3459>.
- Глушченко, В.А., Шлёнкин, Д.В. and Минасов, Ш.М. (2024) 'IMPROVING THE EFFICIENCY OF THE SCHEDULING PROCESS OF A HIGHER EDUCATION INSTITUTION', in *Интеграция науки, производства, промышленности и инноваций: сборник статей всероссийской научной конференции (Петрозаводск, Май 2024)*. Crossref, pp. 40–48. Available at: <https://doi.org/10.58351/240514.2024.87.15.003>.